

## Pekänjo/Rose Lille – Returseddel

Hvis du ønsker at returnere varer, skal du udfylde og sende denne returseddel, sammen med varerne og faktura/kopi til:

Pekänjo A/S, Hasserisvej 112, 9000 Aalborg.

### Oplysninger:

Efternavn: \_\_\_\_\_ Fornavn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnr.: \_\_\_\_\_ By: \_\_\_\_\_

Telefon/Mobil: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_  
(Oplyst ved køb) (Oplyst ved køb)

Fakturanummer: \_\_\_\_\_  
(se faktura)

Bank konto nr.: Reg.nr. \_\_\_\_\_ Konto nr.: \_\_\_\_\_

### Jeg ønsker at returnere følgende varer:

| nr. | Navn på returvare | Fejl-køb<br>(sæt X) | Pakke-<br>fejl<br>(sæt X) | Rekla-<br>mation*<br>(sæt X) |
|-----|-------------------|---------------------|---------------------------|------------------------------|
| 1   |                   |                     |                           |                              |
| 2   |                   |                     |                           |                              |
| 3   |                   |                     |                           |                              |
| 4   |                   |                     |                           |                              |
| 5   |                   |                     |                           |                              |

\*) Årsag til reklamation: \_\_\_\_\_

- Jeg ønsker pengene retur – uden køb af andre varer.
- Jeg ønsker at bytte. Jeg får pengene retur og har i E-butikken købt andre varer. Disse sendes fragtfrit (hvis pakke- eller reklamationsfejl) Jeg oplyser det nye fakturanummer.

Fakturanummer (se din nye ordrebekræftelse) på nye/andre varer: \_\_\_\_\_

Pekänjo A/S tilbagefører til min konto beløb for returvarer og evt. fragtomkostninger i henhold til gældende handelsbetingelser. (se bagsiden)

**Bemærk;** returvarer sendt pr. efterkrav modtages ikke.

Kundens underskrift og dato:

\_\_\_\_\_

### **UDFYLDES AF PEKÄNJO A/S:**

Dato: \_\_\_\_\_

Beløb: \_\_\_\_\_

Godkendt af: \_\_\_\_\_

(v.12)

## Handelsbetingelser (Pekänjo & Rose Lille)

### Handel med Pekänjo/Rose Lille.

Rose Lille er en del af Pekänjo. Derfor er det "teknisk set" Pekänjo du handler med, selv om du køber varer fra Rose Lille e-butik.

### Priser

Alle priser er i danske kr. (Dkr) inklusive dansk moms, men eksklusiv fragtgebyr (forsendelse). Der opkræves ingen ekspeditionsgebyrer. På ordre med levering til lande udenfor EU fratrækkes dansk moms på 25% når du kommer til betalingsprocessen. Modtagere af forsendelser udenfor EU er selv ansvarlig for eventuel indfortoldning, afgift mv..

### Betaling

Når du køber i vores e-butik, sker det via en sikker og krypteret forbindelse, som er godkendt af PBS.

For at gennemføre købet skal du have en aktiv e-mail, samt bruge et af følgende betalingskort; 1) Dankort, 2) VISA, 3) Mastercard, 4) Maestro eller 5) Visa Electron. Vi opkræver ikke kortgebyr til PBS/Netss.

### Ordrebekræftelse og sikkerhed

Vi bekræfter alle vores ordrer pr. e-mail.

### Leveringstid

Vi pakker og sender din forsendelse inden for 1-3 hverdage efter vi har modtaget din ordre. I perioder med ekstra travlhed, kan det dog tage længere tid.

### Forsendelse

Afhængigt af den forsendelsestype du vælger, har din forsendelse muligvis et Track & Trace nummer. Så snart din forsendelse er pakket på vores lager, modtager du derfor muligvis et Track and Trace nr. pr. e-mail.

### Fragtomkostning - Danmark

Vi tilbyder gratis fragt allerede ved køb for kr. 499,-. Fragtgebyr er standard kr. 49,- til privatadresse og kr. 39,- til erhvervsadresse. Hvis din ordre er mindre end kr. 200,- kan du vælge at vi sender til dig som brev - da er fragten kun kr. 29,-.

### Fragtomkostning - Udland

På forsendelser til andre lande end Danmark, tilbyder vi gratis fragt allerede ved køb for mere end Dkr. 1.200,-. Standard fragt til udlandet er Dkr. 125,-. Hvis din ordre er på mindre end Dkr. 300,- så kan du vælge fragt som brev for kun Dkr. 75,-.

Vi pålægger ikke yderligere gebyrer (f.eks. ekspeditionsgebyr) - hverken på forsendelser til Danmark eller udland.

### Levering

Den ønskede leveringsadresse kan være en anden end din egen. Pakken kan f.eks. leveres direkte til din arbejdsplads.

Hvis du ønsker pakken leveret på din arbejdsplads, er det vigtigt, at du i betalingsprocessen skriver navn og adresse på virksomheden, samt kontaktperson.

### Ved modtagelse

Når du modtager din pakke fra Pekänjo, bedes du kontrollere varen. Hvis du ønsker at returnere varen eller hvis varen ikke er den som fremgår af faktura/ordre bedes du følge vores procedure for returnering. Er varen beskadiget, bedes du kontakte Post Danmark tlf. 80207030 eller Pakänjos kundeservice tlf. 70200307.

### Returret/Bytte

Du har 14 dages fuld returret - vi giver pengene tilbage når du har returneret varen.

Ønsker du at bytte en varer - så køber du den varer du ønsker i e-butikken og returnerer den varer du ikke ønsker. Du betaler altså for den varer du køber - og får pengene retur for den du returnerer. Du skal sende returvareren, sammen med faktura og udfyldt returseddél til:

Pekänjo A/S  
Hasserisvej 112  
9000 Aalborg  
Denmark

### Fortryder du dit køb (fejlkøb) ?

Fortryder du dit køb, har du fra den dag du modtager varen, 14 dages returret. Vi giver pengene tilbage - det gælder alle ubrugte varer. Hvis du ønsker at returnere dit fejlkøb, beder vi dig udfylde og sende returseddél sammen med varen og kopi af faktura.

Det er vigtigt, at du udfylder returseddén korrekt, med angivelse af alle de ønskede oplysninger, - det letter ekspeditionen til glæde for både dig og os.

Husk at oplyse afsender adresse og at frankere returforsendelsen. Du betaler selv returfragten. Bemærk venligst, at du ikke kan sende returvarer pr. efterkrav. Disse vil blive afvist ved modtagelse. Ved returnering eller ombytning betaler du altid selv fragtomkostningerne. Fragtgebyr og returfragt refunderes ikke. Hvis du returnerer en varer får du pengene tilbage.

### Modtaget forkert vare fra Pekänjo (pakkefejl) ?

Har vi sendt dig en forkert vare, i forhold til det som fremgår af ordren/fakturaen, beklager vi naturligvis. I dette tilfælde returnerer du varen sammen med udfyldt returseddél og kopi af faktura. Når vi har modtaget varen retur i ubeskadiget/ubrugt stand refunderer vi varens pris, samt dit fragtudlæg.

Hvis du ønsker den "forkerte" vare ombyttet til den du bestilte oprindeligt - eller ønsker at købe en anden vare i stedet - skal du samtidig med returneringen købe (bestille og betale) varen i e-butikken igen. Vi refunderer så dit fragtudlæg, samt varens pris og fremsender den korrekte vare fragtfrit. Husk altid at oplyse det nye e-ordrenummer på returseddén. Bemærk venligst, at du ikke kan sende returvarer pr. efterkrav. Disse vil blive afvist ved modtagelse.

### Er der fejl på varen (reklamation) ?

Skulle det ske, at du fra Pekänjo modtager en vare, som er behæftet med en fejl, beklager vi naturligvis. Er fejlen reklamationsberettiget, skal du gøre følgende:

Køb en ny tilsvarende vare i vores e-butik, samtidig med at du sender den fejlbehæftede vare retur med fakturakopi og udfyldt returseddél. Hvis den vare du ønsker byttet i mellemtiden er blevet udsolgt, kan du vælge en anden vare. Vi sender den nye vare fragtfrit og tilbagebetaler den returnerede vares pris, samt dit fragtudlæg, ved at sende den fejlbehæftede vare retur. På returneringer der indeholder blåde returvarer og fejlbehæftede varer returnerer vi ikke dit fragtudlæg. Det er altså kun, når der alene er tale om fejlbehæftede varer, at vi tilbagebetaler fragtomkostningen. Bemærk venligst, at du ikke kan sende returvarer pr. efterkrav. Disse vil blive afvist ved modtagelse.